# Guía de la App Timeero

***Aplicación para el seguimiento de tiempo y kilometraje para equipos móviles***



timeero

# ¡Bienvenido a Timeero!

Sabemos que llenar hojas de horas en papel puede ser un dolor de cabeza: es fácil cometer errores, perder la cuenta de las horas trabajadas e incluso recibir un pago incorrecto. ¡Por eso tu empleador ha elegido Timeero!

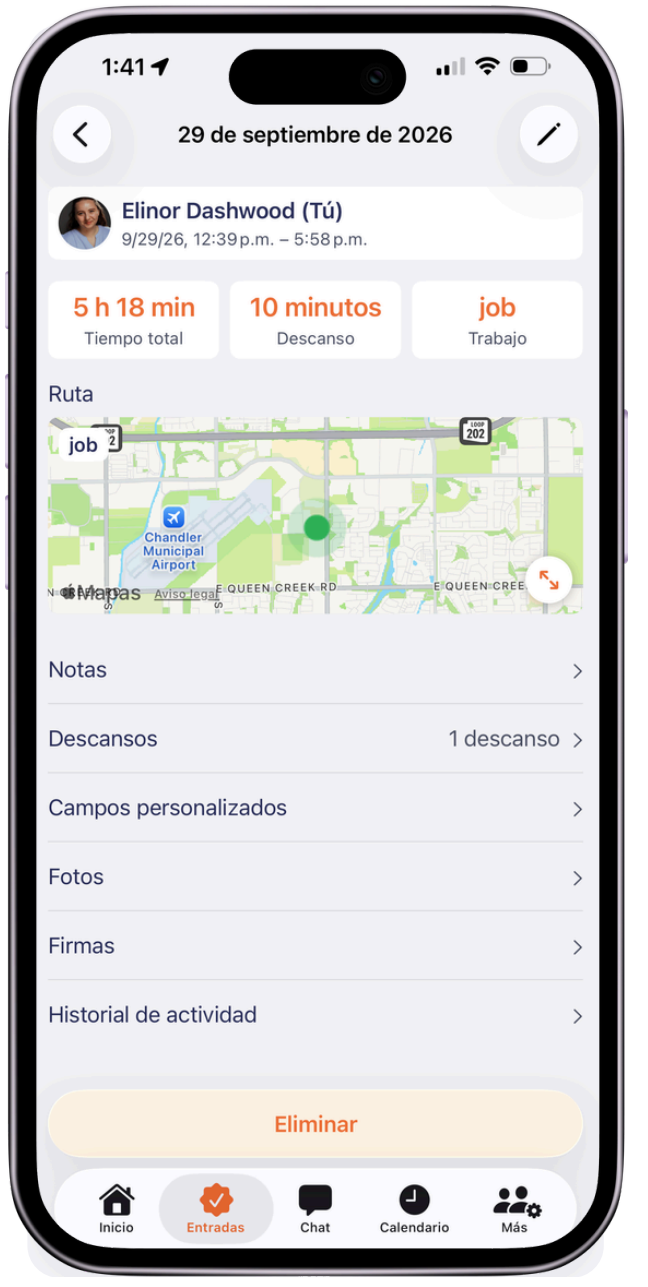
Esto es lo que hace que Timeero sea tan beneficioso:

- **Preciso y eficiente.** Timeero registra automáticamente tus horas de trabajo y ubicación, asegurando que recibas el pago correcto por todo tu esfuerzo.

- **Sencillo y práctico:** Registra tu entrada y salida con solo unos toques en tu celular. Timeero está diseñado para ser fácil de usar, para que puedas volver al trabajo rápidamente.

- **Seguro y privado:** Tus datos se almacenan de manera segura en la nube, y solo se registra la información relacionada con tu trabajo durante el horario laboral. Incluso si pierdes tu teléfono, tus hojas de horas estarán a salvo y serán accesibles.

- **Asistencia siempre que la necesites:** ¿Tienes alguna pregunta? Nuestro amable equipo de atención al cliente está aquí para ayudarte por teléfono, chat en vivo o correo electrónico.




**Timeero hace que el registro del tiempo sea fácil y sin complicaciones.**
**¡Bienvenido al equipo! 😊**

# Introducción a Timeero

**Paso 1. Descarga la aplicación**

- ¡Timeero está disponible de forma gratuita para tu smartphone o tableta! Descárgala desde la Apple App Store o Google Play Store.
- Busca "Timeero" y asegúrate de que el logo de la aplicación se vea así para saber que estás instalando la app correcta.




**Paso 2. Inicia sesión**

- Si eres empleado, deberías haber recibido un correo electrónico de invitación de tu administrador con las instrucciones de inicio de sesión.
- Si no lo has recibido, revisa tu carpeta de spam o pide a tu administrador que te añada a Timeero.
- Si eres administrador, usa el correo electrónico y la contraseña que creaste al registrarte en Timeero.

**Paso 3. Permite el acceso a tu ubicación:**

- Timeero necesita acceder a tu ubicación para registrar con precisión tus horas de trabajo.
- Cuando se te solicite, asegúrate de permitir que la aplicación acceda a tu ubicación.

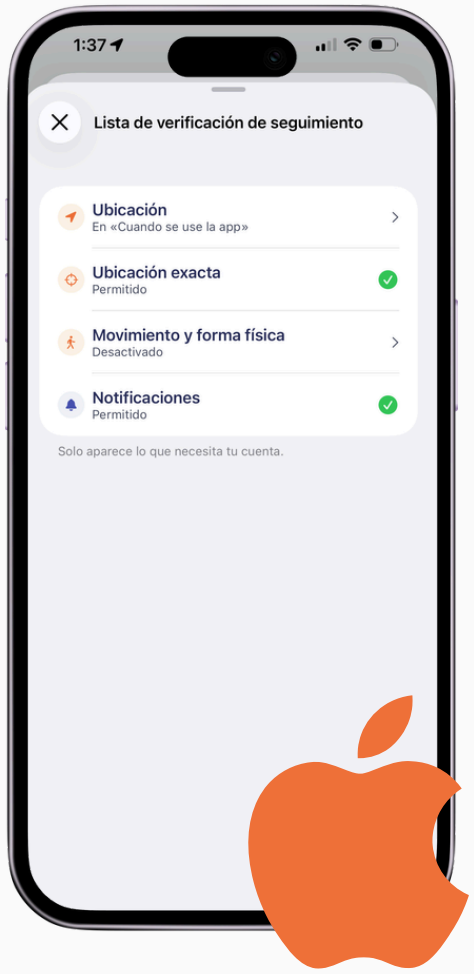
**Paso 4. Optimiza tu configuración**

- Para asegurarte de que Timeero registre correctamente tus horas de trabajo, vamos a optimizar la configuración utilizando la **Lista de Verificación del Seguimiento.**
- Toca "Arreglar" para ajustar cualquier configuración que no esté marcada como "Hecho".
- Deberías ver "100%" en la Lista de Verificación del Seguimiento– ¡ya estás listo!




Ya puedes empezar a registrar tu tiempo con Timeero. 👍

# Lista de Verificación del Rastreador




La lista de verificación de Tracker en la app Timeero te ayuda a optimizar la configuración de tu celular para un seguimiento preciso del tiempo y el kilometraje. Esto es lo que debes revisar:

1. **Servicios de localización**
- Timeero necesita acceso a tu ubicación para registrar con precisión tus horas de trabajo y tu kilometraje.
- **¿Qué hacer?** Asegúrate de que los Servicios de localización estén configurados en "Permitir siempre". Esto permite que Timeero registre tu kilometraje incluso cuando la aplicación se esté ejecutando en segundo plano.

2. **Ubicación precisa**
- Esta configuración asegura el seguimiento más preciso de tu ubicación posible.
- **¿Qué hacer?** Asegúrate de que la opción "Ubicación precisa" esté activada.

3. **Movimiento y forma física (iOS):**
- Esta configuración permite que Timeero detecte cuando te estás moviendo, lo que ayuda a un seguimiento preciso del kilometraje.
- **¿Qué hacer?** Asegúrate de que esta configuración esté habilitada.

4. **Datos de fondo**
- Permita que Timeero tenga acceso sin restricciones a los datos de fondo para que toda su información se sincronice correctamente.
- **¿Qué hacer?** Toca para verificar si los datos sin restricciones están habilitados.

5. **Optimización de batería (Android)**
- Desactivar la optimización de batería para Timeero evita que tu teléfono cierre la app en segundo plano, lo que podría interrumpir el seguimiento.
- **¿Qué hacer?** Desactiva la optimización de batería para Timeero.




## Seguridad y Privacidad

Timeero está comprometido con la protección de tu privacidad. Timeero solo captura tu ubicación cuando estás registrado en tu turno. No rastreamos tu ubicación cuando no estás trabajando.

# Registrar Llegadas y Salidas

**Paso 1.** Abre la aplicación e inicia sesión si es necesario. Solo deberás volver a iniciar sesión si reinstalaste la aplicación o si cerraste sesión manualmente; de lo contrario, la aplicación recordará tu información.

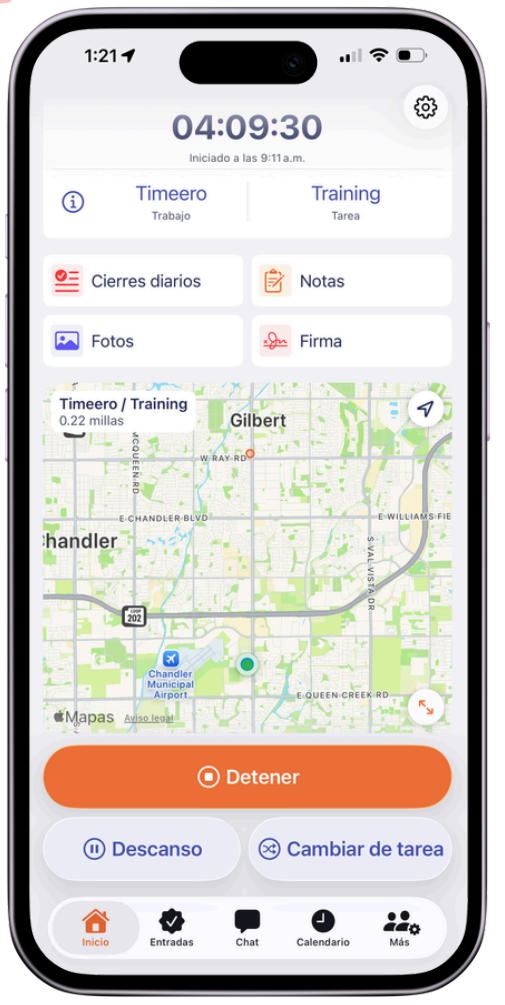
**Paso 2.** Haz clic en el botón **«Iniciar»**. Si tu administrador ha habilitado los trabajos, se te pedirá que selecciones uno de la lista. Es posible que también debas seleccionar una tarea.

**Paso 3.** Al final del día, abre la app de nuevo, toca **“Detener.”**




# Mantén Timeero en Ejecución

Para que Timeero funcione correctamente, debe permanecer en ejecución en segundo plano. Evita cerrar la aplicación a la fuerza, ya que esto interrumpirá el seguimiento y podría dar lugar a registros inexactos de tiempo y kilometraje.




# Sincronización

Timeero funciona sin conexión, por lo que puedes seguir utilizando la aplicación incluso sin conexión a Internet. Tus datos se sincronizarán automáticamente con la nube cuando vuelvas a tener conexión.

Para actualizar la aplicación de inmediato con la información más reciente (como una nueva tarea añadida por otro administrador), ve a Ajustes y selecciona **«Toca para sincronizar manualmente»**.

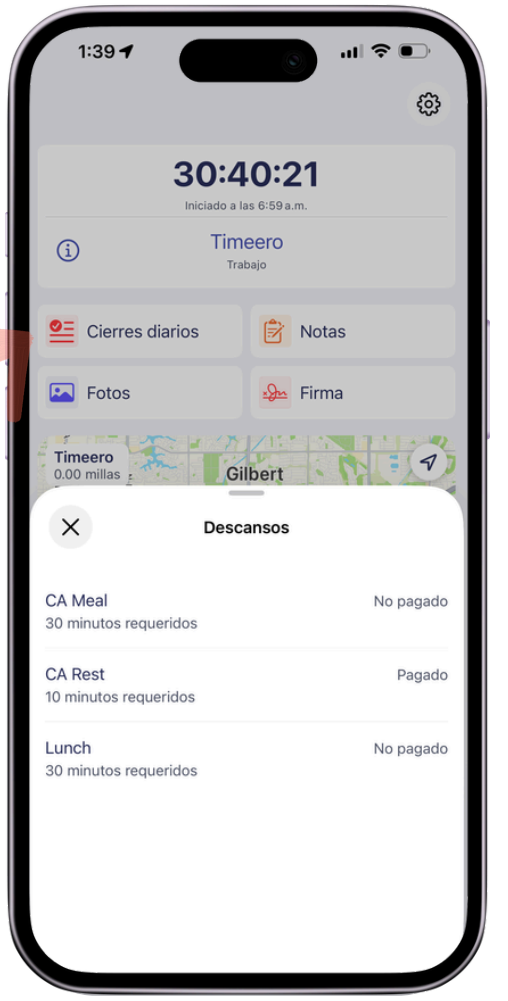
# Tómate Descansos

Si tu administrador ha habilitado las pausas, verás un botón que dice **«Iniciar una pausa»** una vez que hayas iniciado sesión.

Para iniciar un descanso, haz clic en ese botón y selecciona el tipo de descanso que vas a tomarte. Tu administrador configurará estas opciones, así que pregúntale si tienes alguna duda sobre cuál elegir.

Mientras descanses, el seguimiento se detendrá.

Cuando termine tu descanso, haz clic en el botón **«Finalizar descanso»**. Se reanudará el registro de horas y podrás continuar con tu trabajo.



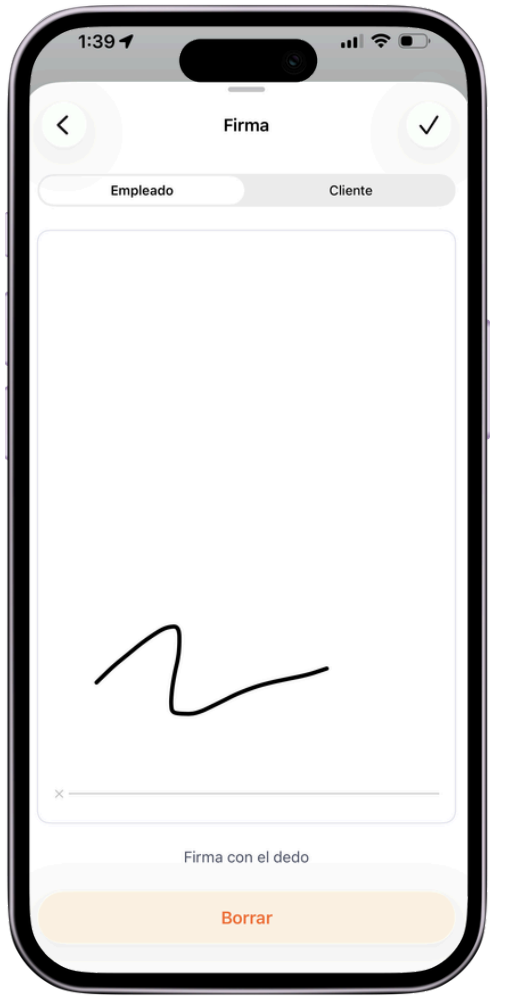

# Agregar Detalles a tu Hoja de Tiempo

Puedes agregar fotos, notas e incluso firmas a tus hojas de horas para una revisión más detallada.

Si tu administrador ha habilitado esta función, puedes capturar las firmas de los empleados o clientes directamente en la app. Esto puede ser útil para confirmar la finalización de trabajos, entregas u otras tareas importantes

- Para agregar una firma, selecciona **«Firma»** y pídele al empleado o al cliente que firme en la pantalla. Guarda la firma.
- Toca **«Notas»** para incluir cualquier información que necesite tu administrador.
- Toca **«Agregar fotos»** para tomar una foto o adjuntar una de tu teléfono.

Estos datos, incluidas las firmas, serán visibles para tu administrador tan pronto como la aplicación se sincronice.

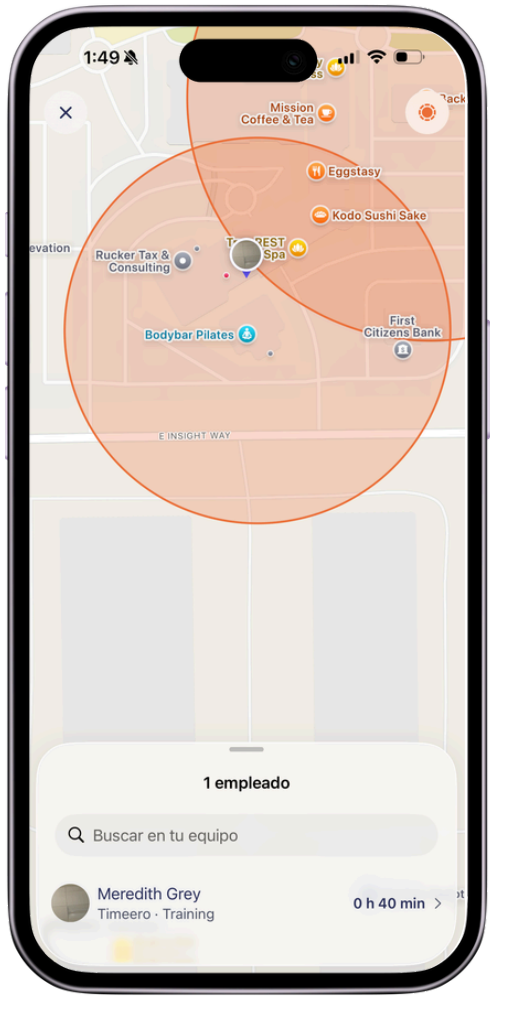


# Funciones Administrativas en la App Móvil de Timeero

Los empleados con privilegios de administrador o gerente tienen acceso a funciones especiales en la app móvil de Timeero.

## Mira Quién Está Trabajando

¿Te gustaría saber qué empleados están conectados en este momento y dónde se encuentran? Usa la función «Quién está trabajando» para ver un mapa con marcadores que indican la ubicación de cada empleado.

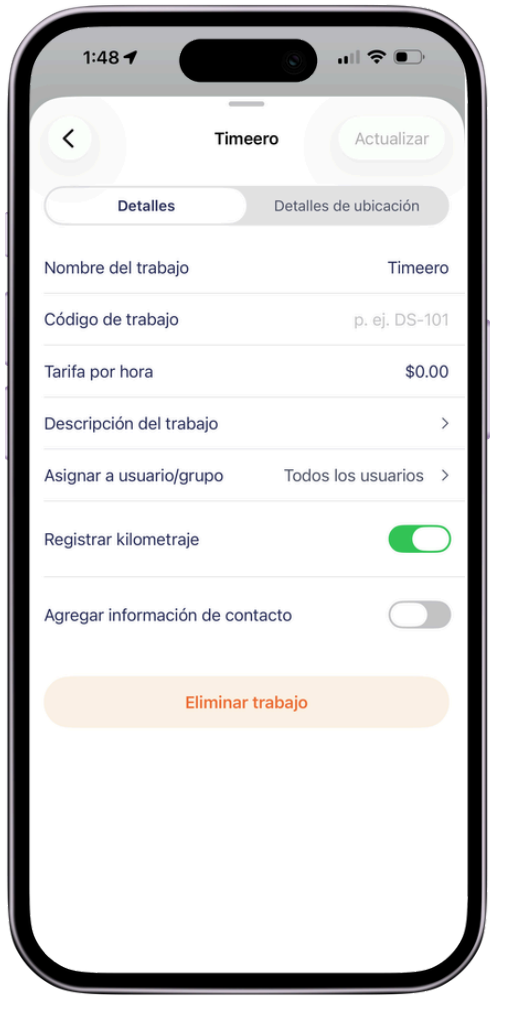



## Administrar Trabajos

Puedes crear, editar y eliminar trabajos directamente desde tu celular.

- Para esto, debes ingresar una dirección válida para cada trabajo. Para desactivar la geovalla, simplemente borra los campos de dirección y desactiva el interruptor **“Requerir geovalla”**.

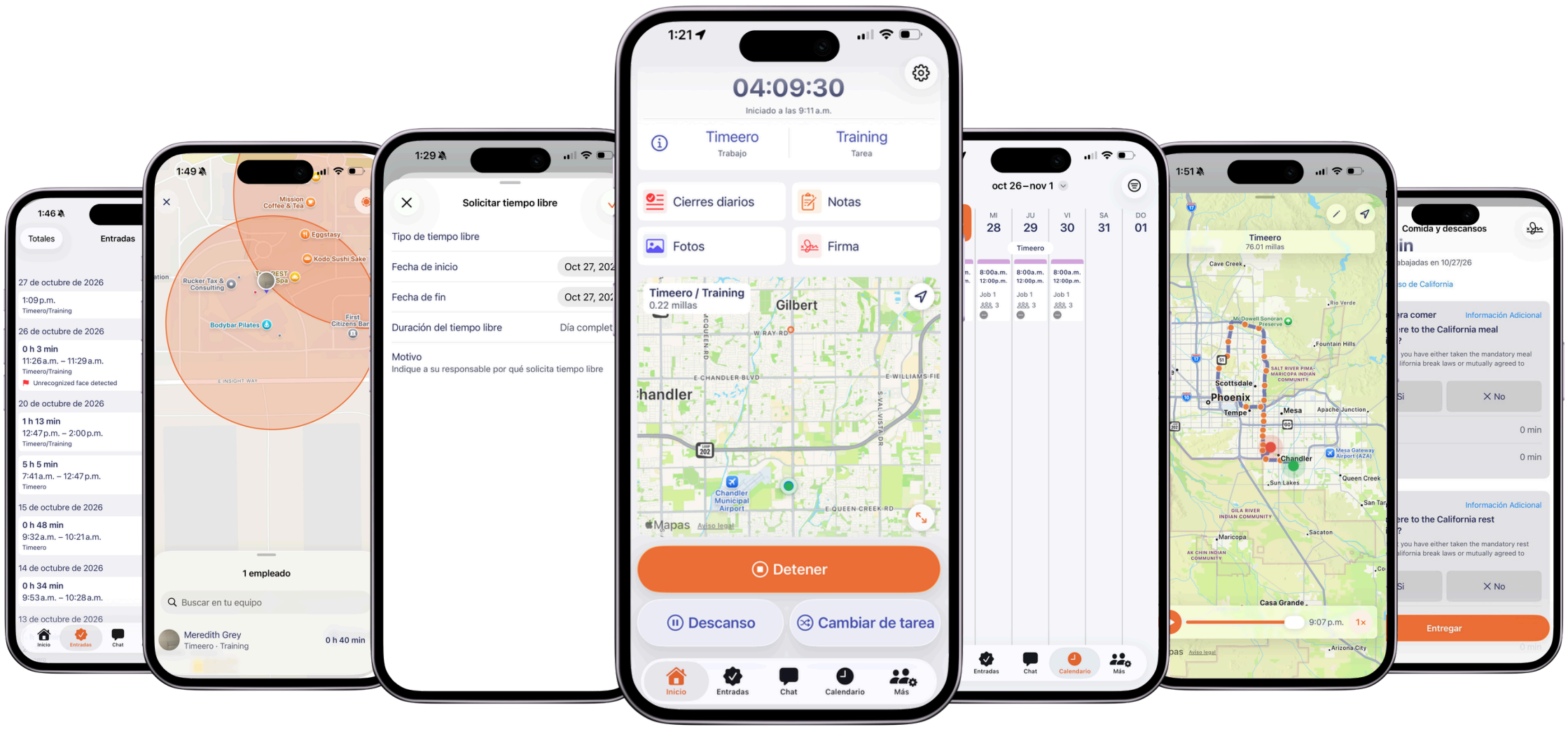
- Esto requiere que ingreses una dirección válida para cada trabajo. Para desactivar la geovalla, simplemente borra los campos de dirección y desactiva el interruptor "Requerir Geovalla".



# ¿Necesitas Ayuda?

Además, puedes comunicarte con el equipo de soporte de Timeero de varias maneras:

- **Teléfono:** 1 (888) 998-0852
- **Correo electrónico:** hello@timeero.com
- **Chat:** Accede al servicio de soporte por chat directamente desde la aplicación.




timeero